



Olivier Bettach (H.08)



Rozina Valimahamed (H.08)



Florian Bezault (H.08)

# VOTRE CHARISME EST-IL DURABLE ?

BNP Paribas, Sanofi, Octo Technology : tous ont investi dans le “charisme durable”, une notion enseignée par le cabinet Next Level, vu dans le récent documentaire *Liberté, Égalité, Improvisez*.

Pour **Olivier Bettach (H.08)**, fondateur de Next Level et enseignant dans le cadre du Master Art-Création (MAC) d'HEC Paris, le charisme à l'ancienne, “à la papa”, ne marche plus au 21<sup>e</sup> siècle. “Les jeunes générations ont accès à l'information et n'ont pas envie d'un guide qui ouvre la mer Rouge à leur place ! Le charisme durable, c'est l'utilité au groupe et la capacité à faire fonctionner les gens entre eux. Comment s'affirmer fortement tout en restant à l'écoute et en travaillant dans le respect des autres ? En combinant trois approches :

1. **L'improvisation théâtrale**, laboratoire d'expérimentation où l'on reproduit l'imprévu comme voulu. Elle pousse aux qualités d'un sport d'équipe : écoute, bienveillance, empathie, précision, autant de valeurs qui font gagner un temps fou et libèrent les énergies en entreprise. Pas d'improvisation sans plaisir, ce qui oblige à gérer ses émotions négatives.
2. **Les sciences du comportement** qui, combinées à l'impro, permettent de réellement changer les gens. Avoir des notions théoriques permet aux managers de lire chez les gens ce qu'ils n'expriment pas forcément et de tuer dans l'œuf la plupart des problèmes, lourds à résoudre sinon.
3. **Des mises en situation répétées**, car les soft-skills sont une affaire de réflexes, pas de bonnes résolutions. C'est comme dans le sport : soit on sait sauter à la perche, soit pas, mais on ne se rappelle pas du manuel une fois la perche à la main.

Il faut du temps pour digérer et se tester en continu. Les formations comportementales traditionnelles se déroulent sur quelques jours, notre programme est réparti sur un an. Cela apporte quelque chose de nouveau sur le marché de la formation : l'introspection, réservée jusqu'alors au coaching individuel.”

Olivier et son équipe développent leur approche au travers d'un livre interactif : *Voilà ce que j'aurais dû dire !*, à paraître aux Éditions Eyrolles en janvier 2015.

## LUDIQUE ET AGRÉABLE

**Rozina Valimahamed (H.08)**, Fondatrice de 365C, le bar à coiffure

J'ai connu Olivier dans le cadre de l'incubateur HEC et continué les ateliers ensuite. C'était très ludique et agréable de travailler les vraies problématiques de la vie professionnelle dans le cadre d'improvisations. En tant qu'entrepreneuse, je suis amenée à beaucoup négocier, ce que je faisais plus au feeling qu'autre chose, n'ayant jamais eu de formation. La session négociation a été plus qu'utile : elle comportait un cas pratique qui m'a montré des choses à ne pas faire (que je faisais). Cela m'a également beaucoup apporté sur mon pitch et la meilleure manière de raconter mon histoire. Mes premiers employés profiteront du parcours, c'est sûr !

## ACQUÉRIR PLUS DE CONFIANCE EN SOI

**Florian Bezault (H.08)**, VP communication financière, AXA

De plus en plus challengé par des interlocuteurs externes sur la stratégie d'AXA, je souhaitais des outils pour mieux appréhender ce type de discussions et y apporter les réponses les plus efficaces possible. Ce n'est pas du tout pareil de lire une théorie et de la mettre en pratique de suite sur des exemples concrets. Le management ne s'apprend pas à l'école, même par la vie associative. La communication en entreprise est un jeu d'équilibre compliqué. C'est ce que m'a appris la formation : mieux se positionner dans ce jeu, en donnant des instructions claires afin d'obtenir un résultat précis, 80 % du résultat dépendant de la façon dont on le demande. Au quotidien, le programme a beaucoup impacté mes interactions avec les gens au-dessus et en dessous de moi. Sa grande force est de construire sur l'existant, de consolider les points forts pour ensuite attaquer les points plus difficiles. Cela permet d'acquérir plus de confiance en soi, de mieux se comprendre et de se construire.